

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "САВА" СРЕМСКА МИТРОВИЦА

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „САВА“
СРЕМСКА МИТРОВИЦА
ЗА 2018. ГОДИНУ

април 2019. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД: Центар за социјални рад
"Сава" Сремска Митровица

МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД): Сремска Митровица

ГОДИНА ОСНИВАЊА: 1961

ДИРЕКТОР: Бранислав Вукмир, дипл. специјални
педагог

Е-mail: csrsavasm@ptt.rs; smitrovica.csr@minrzs.gov.rs; direktor@csrsavasm.org.rs

АДРЕСА И ПОШТАНСКИ БРОЈ: ул. Променада бр. 9, Сремска
Митровица 22000

ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАКС: 022-623-376; 623-389; 610-281; мобилни
064-81-77-889

1. УВОДНИ ДЕО

Центар за социјални рад „САВА“ у Сремској Митровици, основан је 02. Октобра 1961. године, а почео је са радом 01. Јануара 1962.г., као једина установа социјалне заштите на територији Града Сремска Митровица а чији је и оснивач.

Своју делатност обавља у складу са Законом о социјалној заштити који је ступио на снагу 12.04.2011.г.

Социјална заштита у смислу овог закона јесте организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву

појединача и породица, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

- Предмет извештаја су квантитативни подаци груписани у области:
 - Подаци о Центру за социјални рад;
 - Корисници на евиденцији Центра за социјални рад;
 - Одлучивање у вези са пунолетним корисницима;
 - Одлучивање у вези са малолетним корисницима;
 - Послови у вршењу јавних овлашћења;
 - Услуге социјалне заштите

Поред овог статистичког дела извештаја попуњава се и други део извештаја – наративни извештај. Наративни извештај садржи шира образложења и интерпретацију података, са додатним објашњењима, потребама и изазовима у раду, као и начине превазилажења тешкоћа на које наилазимо.

- Основа за израду извештаја

Извештај је сачињен на основу података о ресурсима и капацитетима Центра за социјални рад, информацијама о корисницима на евиденцији Центра, као и о радним активностима Центра у пружању услуга социјалне заштите и остваривања јавних овлашћења – пружање материјалне подршке, примена старатељске заштите, усвојење, пружање услуга смештаја, поступци и мере у заштити од насиља и у заштити малолетника.

- Ко ме је намењен извештаји коће га разматрати.

Извештај о раду је намењен Републичком Заводу за социјалну заштиту, Покрајинском Заводу за социјалну заштиту, Скупштини Града Сремска

Митровица, Управном и Надзорном Одбору Центра за социјални рад „Сава“ Сремска Митровица, а исти ће га и разматрати.

- Основна социо-економска обележја Општине/Града које покрива Центар за социјални рад својом делатношћу: **становништво** (величина, структура, природни прираштај, домаћинство и породица, склапање и разводи бракова, етничке групе и друга питања), **показатељи друштвено-економске структуре општине** (привредни ресурси, запосленост, просечне зараде, итд.)

Центар је основан за подручје Града Сремска Митровица, који обухвата **76.159** хектара површине. На подручју Града Сремска Митровица живи **79.940** становника, (по попису и обрађеним подацима из 2011.г.) Град Сремска Митровица има **35** месне заједнице, од којих су **9** градских месних заједница и **26** сеоске месне заједнице.

У Граду Сремска Митровица живи **40.898** жена и **39.042** мушкараца (по попису и обрађеним подацима из 2011.г.).

У извештајној години је рођено укупно **1.516** деце, а умрло укупно **1.494** лица, ово су подаци градске Управе за опште и заједничке послове Града Сремска Митровица.

Образовна структура грађана Града Сремска Митровица (резултати пописа):

- без школске спреме **2.259**,
- непотпуно основно образовање **8.073**,
- основно образовање **14.803**,
- средње образовање **34.846**,
- више образовање **3.115**,
- високо образовање **5.405**,
- непознато **160**.

Број домаћинстава и структура домаћинства према броју чланова:

Број домаћинстава по попису је **27.218**, а од тога:

Просечан број
чланова домаћинства
је **2,90**, одн. трочлано
домаћинство.

Учешће старог становништва у укупној популацији је 17% што значи да становника преко 65 година живота имамо **14.386** (Сви горе наведени подаци добијени су од Републичког Завода за статистику, Одељења за статистику Срем.Митровица и базирају се на попису становништва, домаћинстава и станова 2011.г.)

На евиденцији Националне службе за запошљавање на дан 31.12.2017.г. је **5.870** незапослених лица, од тог броја **2.829** су жене, или 48,2%. Број незапослених који први пут траже запослење је **1.766** (30,1%), а број незапослених без квалификација је **2.280** (38,8%).

На основу података добијених од Републичког Фонда ПИО, филијала Срем.Митровица, Град Сремска Митровица, на дан 31.12.2017.г. укупно има **15924** пензионера, од тог броја **13638** пензионера право остварили по основу радног односа, **771** пензионера право остварили по основу обављања самосталне делатности, **1332** пензионера право остварили по основу обављања пољопривредне делатности и **183** пензионера право остварили по основу војног осигурања.

Просечна зарада без пореза и доприноса за 2017.г. у Граду Сремска Митровица, износила је **45.576,00 дин.** Просечна бруто зарада за 2017.г. у Граду Сремска Митровица, износила је **62.947,00 дин.** (подаци добијени од Републичког Завода за статистику Србије, Одељење статистике у Срем.Митровици).

2. ДЕО

Капацитети Центра за социјални рад

Одлуком Владе РС о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне Покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015.г., Центру за социјални рад "Сава" Сремска Митровица одобрено је укупно **25 радника** који би радни однос засновали на неодређено време а распоређени су на пословима који су поверени од стране Републике која их и финансира. Сви стручни радници су лиценцирани.

Током 2014. и 2015. године у пензију су отишла два радника и то један стручни радник на пословима

социјалног рада у канцеларији за материјална давања и један технички радник. За 2018. годину имамо најављена два стручна радника који одлазе у пензију.

Да би Центар за социјални рад "Сава" Сремска Митровица могао квалитетно да функционише и одговори на све потребе корисника и изазове које има свакодневно **(увећан број корисника у континуитету)**, неопходно је добијање сагласности од стране Министарства за попуну та **два радна места, као и поштовање одлуке Владе о одобреном броју радника**. Ако се то не би десило, постоји опасност да Центар не буде у могућности да одговори на све потребе и изазове.

Два стручна радника раде послове руководиоца, супервизора и водитеља случаја, а послове возача обавља геронтодомаћин уз све своје редовне активности. С тим да је један супервизор за обе службе.

Један стручни радник, социјални радник на пословима социјалног рада у канцеларији за материјална давања у оквиру Службе за управно-правне послове, стални је члан Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику (интерресорне комисије) Града Сремска Митровица. Састанке одржавају у редовно радно време (са почетком у 12:00 или 13:00 часова), а у извештајној години имали су укупно 31 састанак.

Одлуком о правима у области социјалне заштите и социјалне сигурности грађана на територији града Сремска Митровица, утврђени су ближи услови и начин остваривања услуга и права и то на:

- Једнократне новчане помоћи и помоћу натури,
- Опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите и другу породицу,
- Дневни боравак деце, омладине и одраслих лица, ометених у психо-физичком развоју,
- Привремен смештај у Прихватилиште и Прихватну станицу
- Помоћу кући
- Саветовалиште за брак и породицу
- Становање уз подршку за младе који се осамостаљују
- Накнада трошкова превоза и исхране деце и омладине ометене у развоју

- Социјално становање у заштићеним условима
- Сремска сигурна кућа

Из Буџета Града, финансирају се лични доходици за 8 радника на неодређено време и 1 радника на одређено време, који су ангажовани на следећим пословима:

- Руководилац Службе за локалне услуге, (1 извршилац на одређено време), дипл.социјални радник, лиценциран и испуњава услове радног места, по важећим законима и прописима.
- Организатор услуге „Помоћи у кући“ и административно-финансијски радник, (1 извршилац), дипл.економиста, који по важећим законима и прописима у области социјалне заштите, не може да се лиценцира, јер дипл.економисти у систему социјалне заштите не могу да буду пружаоци услуга, те из тих разлога не испуњава услове радног места предвиђене законом.
- Стручни радник на Управно-правним пословима, (1 извршилац), дипл.правник, лиценциран и испуњава услове радног места, по важећим законима и прописима.
- Стручни радник на пословима Саветовалишта: (2 извршиоца) и то:
 - дипл.социјални радник – породични терапеут,
 - дипл.психолог – медијатор – Саветник за социјално становање у заштићеним условима – Саветник за становање уз подршку за младе који се осамостаљују, лиценцирана и испуњава све услове радног места, прописане важећим законима.
- Геронтодомаћица – геронтодомаћин – (3 извршиоца), који су лиценцирани и испуњавају све услове радног места, прописане важећим законима.
- Медицинска сестра – (1 извршилац), која је радно ангажована у Дневном боравку за децу и младе са интелектуалним тешкоћама и испуњава услове радног места законом предвиђене.

Центар за социјални рад решењем Министарства надлежног за послове социјалне заштите, број 022-02-00418/2016-19 од 12.09.2016.г., је добио лиценцу «Помоћу кући

и негу» за одрасла и старија лица на период од шест година и то од 12.09.2016.г. до 12.09.2022. године.

На пословима Помоћи у кући и неге за одрасла и старија лица, осим три геронтодомаћице/геронтодомаћин на неодређено време, ангажовани су Уговор о привременим и повременим пословима још 13 геронтодомаћица/геронтодомаћина, који том услугом покривају потребе корисника на територији свих сеоских месним заједница Града Сремска Митровица.

Све геронтодомаћице/геронтодомаћини су лиценцирани.

У Прихватилишту за смештај жена и деце, жртва породичног насиља и трговине људима „Сремска сигурна кућа“, ангажовани су на основу Уговора о делу, пет извршилаца и то: два дипл.психолога, социјални радник, дипл.спец.педагог, домаћин-сарадник. Сви стручни радници су лиценцирани, а што се тиче услуге, она је у поступку. У поступку лиценцирања, наилазимо на препреку јер се по правилнику о лиценцирању траже уговори о раду за све раднике у Сигурној кући, за шта немамо могућност јер је влада донела уредбу о забрани запошљавања. Од остале документације све је припремљено у периоду од септембра 2017. године.

Центар поседује трособан конфоран стан површине 64,60 м², комплетно опремљен потребним намештајем, поштујући стандарде услуге „Становање уз подршку за младе који се осамостаљују“. Услуга у поступку лиценцирања. Овде имамо проблем што стан који је купило Министарство, није укњижен на исто, него на извођача радова. С тим у вези покренули смо иницијативу Министарству и прибављамо потребну документацију.

Од стране Града нам је дато на управљање 34 стана у оквиру две стамбене јединице у оквиру услуге смештаја „Социјално становање у заштићеним

условима“ где живе 34 породице. У фази изградње је још једна зграда, а 2019.г., је најављена градња треће стамбене јединице.

Напомињем да се строго поштује Закон о социјалној заштити и да су радници на пословима које обављају строго ангажовани, како закон налаже (радници који се финансирају из буџета Града и утврђују права и пружају услуге социјалне заштите у заједници, а радници који се финансирају из буџета Републике, обављају послове јавних овлашћења). Директор, рачуноводствени радници и административни радници, обављају из своје надлежности и једне и друге послове а финансирају се само из буџета Републике.

- Зграда Центра површине 240 м², са салом за састанке и 16 канцеларија, терапеутска соба опремљена камером са видео и звучним записом и пратећом опремом. Техничка опремљеност Центра: 32 рачунара, 2 скенера, 9 штампача, 1 фотокопирапарат, 1 факс, 1 лаптоп, 2 аутомобила и 1 телефонска централа са две линије, сви радници имају службене мејлове и урађен је веб сајт у августу 2017. године. Уграђени су електронски читачи радног времена као и три камере у склопу видео надзора. Такође је уграђено 4 паник тастера у канцеларијама у којима се раде предмети насиља.
- По годишњем плану стручног усавршавања запослени радници су прошли 12 акредитованих програма а користећи бесплатне ресурсе Коморе социјалне заштите, Републичког Завода за социјалну заштиту, Покрајинског Завода за социјалну заштиту, Покрајинског Секретаријата и ресорног Министарства, као и Невладиног сектора. За стручне едукације које је неопходно платити, Центар је у финансијском плану за 2017.г. предвидео 100.000,00 дин. и то из средстава буџета Републике.
- Током 2017.г., имали смо четири притужбе од стране корисника на запосленог и рад Центра. Свака

притужба детаљно је размотрена и у складу са законом достављени адекватни одговори.

3. ДЕО

Корисници услуга Центра за социјални рад

- У извештајној години Центар за социјални рад "Сава" Сремска Митровица, имао је укупно **7.465** корисника од којих су: деца 2.339, млади 606, одрасли 3.475 и старији 1.063.
- С обзиром да смо погранични Центар за социјални рад, имали смо више излазака на саслушање малолетних миграната без пратње (у току 2017.г. – 30 малолетних миграната) као и њиховог адекватног збрињавања, а очекујемо повећан обим посла због мигрантске кризе од наступајућег пролећа јер су гранични прелази са Мађарском и Хрватском затворени па су покушаји преласка, преко граничног прелаза Сремска Рача, у порасту.
- Највеће потешкоће у раду имамо са лечењем и смештајем корисника на неуропсихијатријским одељењима. Збрињавање лица са менталним сметњама (душевно оболела лица и лица са сметњама у менталном развоју). У пракси се дешава врло учестало да неуропсихијатријске болнице изврше отпуст пацијента који се налазе под непосредним старатељством а који су стамбено и материјално необезбеђени и немају породично старање, а пре

него што ми обезбедимо смештај у одговарајућу установу социјалне заштите, где годинама постоје забране пријема и листе чекања.

4. ДЕО

Послови Центра за социјални рад на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга

- Пример добре праксе јесте функционисање мултисекторског тима у борби против породичног и родно заснованог насиља на локалном нивоу, развој мреже услуга, континуирани редовни састанци мрежа, побољшање сарадње са свим институцијама у мрежи...
- У току 2017. године Сремска Митровица је обухваћена пројектом Центра за права детета и као један од 7 градова је у поступку усвајања споразума о сарадњи на локалном нивоу у циљу заштите деце од насиља занемаривања и злостављања. Усвајање споразума је планирано до краја фебруара 2018. године.

- Супервизори обављају послове и руководиоца и водитеља случаја, што умањује квалитет супервизијске подршке стручном раднику – водитељу случаја, а то утиче на квалитет стручног рада истих. Рокови се пробијају услед повећаног обим посла као и недостатка стручних радника, а и због требовања документације везане за друге установе, а неопходна је за наставак стручног рада у Центру.
- У циљу заштите угрожених становника, како оних који се налазе на евиденцији Центра, тако и оних који су у ризику, а нису евидентирани као корисници права и услуга Центра за социјални рад "Сава" Сремска Митровица, неопходна је мобилност Центра, органа локалне самоуправе, месних заједница, организације Црвеног крста и других надлежних установа и организација на територији Града и Републике, као и организација цивилног друштва и њихова умреженост.
- Центар за социјални рад „Сава“ Сремска Митровица има веома добру сарадњу са својом локалном самоуправном, пре и након доношења Уредбе о наменским трансферима.
- Затим са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинским Секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинским Заводом за социјалну заштиту, Републичким Заводом за социјалну заштиту, не владиним организацијама – Астром и Атином, Фондацијом солидарности Србије, Покрајинским и Републичким Омбудсманом, Комесаријатом за избеглице... Сарадња са свим горе наведеним институцијама, организацијама и удружењима је добра, а у циљу помоћи корисницима наших услуга.
- У току 2017. Године ушли смо у пројекат „ Градимо заједно“ са НВО Атина, а који има сврху побољшање положаја миграната.
- Такође је у току 2017 године пројектно почела да ради и Канцеларија за смањење сиромаштва, где се радно способни корисници новчане социјалне помоћи, као и друго социјално угрожено становништво, радно ангажује а за то ангажовање добије надокнаду у натури, у виду хране и средстава за хигијену.

- Центар за социјални рад „Сава“ Сремска Митровица, нема аналитичара, те се аналитичко-истраживачким радом бави један едукован дипл.социјални радник, директор и по потреби руководиоци. Током године је урађено низ анализа које су тражиле различите сарадничке институције а нарочито Покрајински Завод за социјалну заштиту, Покрајински и Републички Омбудсман, ресорно Министарство, Секретаријат и низ других невладиних организација и удружења...

- Центар за социјални рад "Сава" Сремска Митровица у извештајној години је успешно сарађивао са донаторима и то са: Ротари Клубом Срем.Митровица; Подмладком Ротари Клуба Срем.Митровица; Музичком школом „Петар Крањчевић“ Срем.Митровица; „Eaton Electric“ д.о.о. Сремска Митровица; ОО Црвеног Крста Срем.Митровица и Cooper Standard Срем.Митровица, Црквеним организацијама, Удружењем „Дете и свет“, приватни предузетник „Кузмановски“, као и физичка лица која су се појавила као донатори.

Сарађујући са овим донаторима обезбеђени су новогодишњи пакетићи за 950 деце из социјално угрожених породица и корисника других права и услуга Центра. Можемо с правом истаћи да је за свако дете обезбеђен богат новогодишњи поклон са новогодишњим програмом.

Обезбеђене су једнократне новчане помоћи у натури за више вишечланих социјално угрожених породица самохраних родитеља.

• Обележавање међународно значајних дана

Током 2017. године активно смо учествовали у обележавању „16 дана активизма у борби против родно заснованог и породичног насиља“ и то на округлим столовима. Реализовали смо радионице на тему породичног насиља, злостављања и занемаривања деце и трговине децом и људима. Активно учествовали у обележавању међународног дана „Борбе против сиромаштва“; Активно учествовање у обележавању међународног дана Борбе против трговине децом и људима – представљање рада мреже институција града

Сремска Митровица. Активно учествовање на округлим столовима Сигурних кућа Србије. Активно учествовање на трибинама поводом побољшања положаја Рома. Учествојемо у пројекту невладине организације Атина „Градимо заједно“ а тиче се побољшања положаја миграната у Србији.

Подршка Канцеларији за младе која се бавила предавањем у вези побољшања положаја особа са инвалидитетом као и предавање деци средњих школа.

У 2018-ој ћемо наставити са реализацијом превентивних програма, а у циљу промоције хуманих вредности као и јачања друштвене свести о потреби квалитетније и обухватније подршке савременој породици.

- **Сарадња са волонтерима и друштвено одговорним предузећима**

Центар за Социјални рад „Сава“ од 2015. године сарађује са друштвено одговорним предузећем „Eaton Electric“ д.о.о. Сремска Митровица, кроз волонтерске акције и реализацију пројеката за подршку и унапређење квалитета живота грађана.

Поводом међународног дана сиромаштва 2017.г. „Eaton Electric“ д.о.о. Сремска Митровица, подржао је два пројекта Центра за социјални рад „Сава“ Сремска Митровица и то:

1. Помоћ породици са болесним дететом у циљу обезбеђивања квалитетнијих услова становања куповином материјала за изградњу купатила у вредности 50.000 рсд.
2. Помоћ најугроженијој категорији становништва у виду куповине улазних врата, које поменути нису имали. Вредност 30.000 рсд
3. Помоћ вишечланој породици у санацији крова 66.000 рсд

Пружање психосоцијалне подршке и подела пакета хране и хигијене старим, болесним, социјално угроженим појединцима и породицама.

Кроз пројекат Министарства као и Црвеним крстом подељено је 250 пакета помоћи у храни и хигијени најугроженијим, а такође на тај начин смо збринули и кориснике бесплатне услуге „Помоћу кући“.

У 2018.г. наставиће се са активацијом волонтера и реализацијом пројеката.

БРОЈ: 550-10-255/2018
Дана: 12.02.2018. године

в.д Директор
Центра за социјални рад
„САВА“
Сремска Митровица
Бранислав Вукмир
дипл. спец. педагог